

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 8
С.С. Коробицина
Принято на пед.совете
От 18.04.2023г.
Приказ № 14 ОД от «14» апреля 2023 г

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида № 8 «Гармония» муниципального
образования город Новороссийск**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детского сада комбинированного вида № 8 «Гармония» (далее - Учреждение), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также общественное участие в оценке качества образования.

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями нормативных документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Указа Президента Российской Федерации от 21 мая 2020г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017г № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;
- Концепции мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации;
- Методических рекомендаций по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013г № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Закона Краснодарского края от 16 июня 2013г № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае»;
- Устава Учреждения.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования Учреждения (далее – ВСОКО) предназначена для управления качеством образования в Учреждении, обеспечения участников образовательных отношений достоверной информацией о качестве образования, предоставляемого Учреждением, и о его тенденциях развития. В рамках ВСОКО осуществляется оценка качества образования, выполняемая самостоятельно Учреждением с помощью процедур мониторинга и контроля.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: педагоги, родители (законные представители) воспитанников Учреждения.

1.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Настоящее положение действует до принятия нового. Все дополнения и изменения к нему рассматриваются и принимаются Педагогическим советом, утверждаются приказом руководителя Учреждения

2. Основные цели, задачи, принципы внутренней оценки качества образования в ДОО

2.1. Целями ВСОКО Учреждения являются:

- развитие качества образования в ДОО;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- повышение качества принимаемых управленческих решений в ДОО на основе анализа выявленных дефицитов и лучших практик.

2.2. Основными задачами ВСОКО Учреждения являются:

- обеспечить качество образовательных программ дошкольного образования
- совершенствовать качество содержания образовательной деятельности в ДОО.
- создать образовательные условия, позволяющие каждому воспитаннику достичь лучших для себя образовательных результатов.
- выявить и обеспечить удовлетворенность семьи, как участника образовательных отношений, качества образования.
- обеспечить качество услуг по присмотру и уходу воспитанниками.
- усилить результативность функционирования образовательной системы (организации) за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений.

2.3. В основу ВСОКО Учреждения положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- минимизации и сопоставимости системы показателей, единства подходов в вопросах реализации основных направлений оценивания (содержания, технологий, используемого инструментария) с муниципальными, региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

3. Организация и технология внутренней оценки качества образования

3.1. Предметом ВСОКО в Учреждении является деятельность, основанная на систематическом анализе:

- качества содержания и организации образовательной деятельности;
- качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность;
- качества результатов образовательной деятельности.

3.2. Процесс ВСОКО состоит из следующих этапов:

1. Нормативно-установочный этап:

- изучение нормативных правовых документов, регламентирующих ВСОКО;
- подготовка приказа о проведении ВСОКО в Учреждении;
- определение направлений, основных показателей, критериев, инструментария ВСОКО;
- определение организационной структуры, ответственных лиц, которые будут осуществлять оценку качества образования.

2. Информационно-диагностический этап:

- сбор информации с помощью оценочных листов, карт наблюдений

Аналитический этап:

- анализ полученных результатов;
- сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков.

4. Итогово - прогностический этап:

- предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, родительской общественности;

- разработка дальнейшей стратегии работы ДОУ.

3.3. Источниками данных для оценки качества образования являются:

- контроль;
- самообследование,
- экспертные оценивания;
- анкетирование.

3.4. Периодичность проведения, направления (объект), методы, исполнители, ответственные ВСОКО в Учреждении определяются годовой циклограммой ВСОКО.

3.5. Показатели и критерии оценки по всем направлениям внутренней оценки качества образования, технология проведения оценки качества образования определяются «Программой внутренней системы оценки качества образования Учреждения».

3.6. Фиксация результатов контроля производится в картах анализа оценки качества и представлены в Приложениях к «Программе внутренней системы оценки качества образования Учреждения».

3.7. Аналитический отчет по итогам проведения внутренней оценки качества образования оформляется в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражается в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

3.8. Результаты оценки качества образования рассматриваются на итоговом Педагогическом совете в конце учебного года.

3.9. Локальные акты, на основании которых в течение учебного года функционирует система внутренней оценки качества образования, утверждаются приказом руководителя.

4. Организационная структура и функциональная характеристика внутренней оценки качества образования в Учреждении

4.1. Организационная структура Учреждения, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения, педагогический совет.

4.2. Администрация Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом руководителя Учреждения и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы ВСОКО Учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в ДОУ контрольно-оценочных процедур по вопросам качества образования;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ДООУ за учебный год, самообследование деятельности Учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

4.3. Педагогический совет Учреждения:

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Учреждения.

5. Реализация и содержание внутренней оценки качества образования

5.1. Реализация ВСОКО в Учреждении осуществляется посредством:

- контроля;
- мониторинга.

5.2. В Учреждении осуществляются следующие виды контроля:

- тематический,
- оперативный.

5.3. **Тематический контроль** осуществляется в соответствии с планом работы Учреждения, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в его организации.

5.3.1. Требования к проведению тематического контроля:

- до начала проведения тематического контроля руководитель Учреждения за 10 рабочих дней издаёт приказ о сроках, теме предстоящего контроля, назначении комиссии, утверждении плана, установлении сроков представления итоговых материалов. План предстоящего контроля составляется старшим воспитателем;
- продолжительность тематического контроля не должна превышать 5 дней (в 1 группе);
- проверяющие имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету контроля;
- результаты контроля оформляются в виде аналитической справки с отражением в ней фактов, выводов и предложений;
- информация о результатах контроля доводится до работников Учреждения в течение 7 дней с момента его завершения;
- руководитель Учреждения по результатам тематического контроля в течение 7 дней издает приказ.

5.4. **Оперативный контроль** осуществляется для установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях физических или юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, и урегулирования конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

5.5. Направления мониторинговых исследований:

ВСОКО проводится по следующим позициям оценивания, которые определяются критериями, параметрами и показателями в оценочных картах:

- качество образовательных программ дошкольного образования;
- качество содержания образовательной деятельности;
- качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях;
- качество взаимодействия с семьей;
- качество обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу;
- качество управленческих решений в дошкольной образовательной организации.

Система критериев и параметров ВСОКО ДО

1 Критерий Качество образовательных программ дошкольного образования;	Параметр 1.1. соответствие структуры ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.2. соответствие содержания целевого раздела ООП ДО требованиям ФГОС ДО.
	Параметр 1.3 . соответствие содержания содержательного раздела ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.4. соответствие содержания организационного раздела ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.5. соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО
Критерий 2 Повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОО	Параметр 2.1 познавательное развитие
	Параметр 2.2. Речевое развитие
	Параметр 2.3. Социально-коммуникативное развитие
	Параметр 2.4. Физическое развитие
	Параметр 2. 5. Художественно-эстетическое развитие
Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО	Параметр 3.1 Кадровые условия
	Параметр 3.2. Развивающая предметно - пространственная среда
	Параметр 3.3. Психолого - педагогические условия
Критерий 4 Качество взаимодействия с семьей	Параметр 4.1 Информированность о деятельности ДОО
	Параметр 4.2 Вовлеченность в образовательный процесс
	Параметр 4.3 Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг
Критерий 5 Качество обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу	Параметр 5.1 Сохранение здоровья детей
	Параметр 5.2. Обеспечение безопасности
	Параметр 5.3. Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу
Критерий 6 Качество управления ДОО	Параметр 6.1 Управление организационными процессами
	Параметр 6.2. Внутренняя система оценки качества
	Параметр 6.3. Программа развития ДОО

Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования.

Оценивается уровень качества образовательных программ и методического обеспечения, содержание которых позволяет педагогам строить образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников. Сохранение баланса программы между интеллектуально социально-ориентированными занятиями. Это обеспечивает качество педагогического сопровождения.

Качество образовательных программ дошкольного образования определяется по соответствию программ. Разработанных в ДОО, требованиям и рекомендациям второго раздела ФГОС ДО: соответствие структуры. Качество цели, условий, содержания деятельности.

Оценивание программ, разработанных в ДОО, позволяет определять векторы развития краевой и муниципальных систем дошкольного образования в Краснодарском крае.

Критерий 2. Повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОО

Совершенствование работы ДОО по повышению качества реализации содержания образовательной деятельности в ДОО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие.

В соответствии с ФГОС ДО содержание образовательной деятельности регламентируется пятью образовательными областями, имеющими свои задачи, целевые ориентиры.

Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)

Для оценки качества третьего параметра: психолого- педагогических условий, выделены показатели, связанные с общением педагога с детьми, с условиями поддержки детской инициативы. Формирования чувства самоуважения, принятия себя. В целом. Оценивается уровень обеспечения психологического комфорта ребенка в образовательном учреждении с целью сохранения его психического здоровья и формирования положительной самооценки.

Критерий 4. Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)

Характерной тенденцией современного периода в развитии дошкольного образования является стремление образовательных учреждений к открытости. Которая предполагает участие семьи в жизни ДОО (п 3.1, п5,6 ФГОС ДО)

Критерий 5. Качество обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу

Важно отметить, что РСМОК ДО включает в свои задачи оценку качества услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, поскольку дошкольное образование - это. с одной стороны, важнейший уровень общего образования, с другой стороны- комплекс услуг, которые реализуются в течении всего времени пребывания ребенка в организации.

Включение в РСМОК ДО показателей качества, связанных с присмотром и уходом за воспитанниками ДОО позволяет создать более полную картину комплексной оценки качества деятельности ДОО

Критерий 6. Качество управления ДОО

Обеспечение высокого качества дошкольного образования требует координации усилий представителей разных служб и ведомств на разных уровнях управления системой образования, которые непосредственно влияют на его качество. Качество

управления ДОО понимается как высокое качество управленческой деятельности руководителя, владение специальными приемами и способами влияния на условия развития организации.

Каждый критерий имеет ряд параметров, который в свою очередь, раскрывается через систему показателей.

Заявленные показатели в оценочных картах оцениваются по следующим уровням:

Уровень	Количество баллов	Корреляция с уровнем качества
Показатель скорее не подтверждается	1 балл	Критический уровень качества
Показатель скорее подтверждается	2 балла	Уровень качества стремящийся к базовому
Показатель подтверждается	3 балла	Базовый уровень качества
Показатель подтверждается с превосходством	4 балла	Качество, превышающее базовый уровень.

Первый уровень «Показатель скорее не подтверждается» (оценивается в 1 балл). Свидетельствует о критическом уровне, когда деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами /нарушениями нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

Второй уровень «Показатель скорее подтверждается» (оценивается в 2 балла). Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативно-правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1-3 недочетов/нарушений. Данный уровень указывает, что ДОО для достижения базового уровня необходимо перейти к системной организации образовательной деятельности.

Третий уровень «Показатель подтверждается» (оценивается в 3 балла)

На данном уровне качество в ДОО обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования. Фиксируется системная работа по реализации установочных стандартом принципов. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется.

Четвертый уровень «Показатель подтверждается с превосходством (Оценивается в 4 балла)

Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и представлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на создание обогащенной образовательной среды, выстроенной с учетом потребностей, возможностей, разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО, их семей, а также сотрудников ДОО во взаимосвязи с социокультурным контекстом образовательной деятельности

6. Методы сбора и обработки информации

Проведение ВСОКО ДО предусматривает сбор информации по каждому из заявленных показателей. ВСОКО ДО проводится ежегодно в ДОО в два этапа.

1. Самоанализ;
2. Экспертное оценивание.

Первым этапом мониторинга является самоанализ ДОО по предложенным критериям, параметрам и показателям. Который дает возможность рефлексии сотрудниками дошкольной организации собственной деятельности. Его особенность, состоит в том, что первоначальный и всесторонний анализ собственной работы проводят сами сотрудники ДОО.

В самоанализе принимают участие руководящие и педагогические работники ДОО, родители (законные представители). Результаты самоанализа не подвергаются какой-либо огласке. Самоанализ может проводиться не реже одного раза в год.

С помощью самоанализа сотрудники и администрация могут выявить сильные и слабые стороны в своей работе и сконцентрировать свое внимание на тех аспектах, которые требуют улучшения. Самоанализ позволит изменить профессиональную позицию. Повысить компетентность каждого сотрудника, делая его активным участником совершенствования работы дошкольной организации.

Самоанализ позволит реализовать грамотный подход к построению стратегии ДОО, корректировке блоков программы развития ДОО, обоснованное принятие управленческих решений по результатам проведенного анализа.

Вторым этапом мониторинга является экспертное оценивание

Экспертное оценивание осуществляет рабочая группа в составе назначенных приказом руководителя ДОО лиц: старший воспитатель, педагоги, специалисты ДОО.

Экспертное оценивание по всем критериям проводится очно.

Анкетирование проводится с родителями всех групп детского сада.

Анкета состоит из трех частей: «Информированность о деятельности ДОО», «Вовлеченность родителей в образовательный процесс», «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг», но носит целостный характер. Поэтому родителям анкета предоставляется целиком, без деления на разделы. Анкета анонимная. Заполненные анкеты передаются педагогами рабочей группе, которые потом анализируют полученные результаты.

Экспертная оценка проводится в пять этапов:

- 1) Сбор общих данных;
- 2) Собственно экспертиза - заполнение оценочных карт, на основе наблюдения и анализа документации. Анализ полученной информации. Расчет оценки.
Анализ полученной информации производится путем ее сопоставления с утвержденными в оценочных картах показателями, по итогам сопоставления фиксируется достигнутый уровень по каждому показателю. Далее производится расчет среднего арифметического балла по каждому параметру, каждого критерия. При получении дробного числа используется правило округления до десятых долей.
- 3) Составление профиля качества ДОО, в сопоставлении с данными самоанализа.
- 4) Обсуждение результатов оценки с руководителем ДОО
- 5) Разработка дорожной карты по повышению уровня качества дошкольного образования руководителю ДОО

7. Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования:

Наличие анализа результатов внутренней оценки качества подразумевает не просто описание статистических фактов, но и факторов, определяющих такие результаты. Анализ результатов предполагает выявление не только дефицитов, но и успешных практик. Позволяющих достичь более высоких результатов.

По результатам внутренней оценка качества составляются следующие документы:

- 1) Профиль качества ДОО;
- 2) Аналитическая справка;
- 3) Дорожная карта по выполнению рекомендаций.

7. Подведение итогов и оформление результатов внутренней оценки качества образования

7.1. Формой отчета является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 7 дней с момента завершения ВСОКО.

7.2. По итогам ВСОКО проводятся заседания педагогического совета Учреждения.

7.3. По окончании учебного года, на основании аналитической справки по итогам ВСОКО, определяются: качество условий образования в Учреждении, сопоставление с нормативными показателями, проблемы, пути их решения и приоритетные задачи Учреждения для реализации ООП ДО, АООП ДО в новом учебном году.

7.4. Аналитические данные являются документальной основой для составления ежегодного отчета о результатах самообследования Учреждения, для разработки и корректировки программы развития Учреждения, основной образовательной программы дошкольного образования, дополнительных общеразвивающих программ Учреждения, годового плана Учреждения.

8. Делопроизводство

8.1. Результаты ВСОКО (информационно – аналитические справки, таблицы, диаграммы и др.) оформляются на бумажных и электронных носителях и хранятся в течение трех лет.

8.2. По истечении срока хранения документация по результатам ВСОКО передается в архив Учреждения.

РМСОКО проводится по следующим критериям:

- качество образовательных программ дошкольного образования;
- качество содержания образовательной деятельности;
- качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях;
- качество взаимодействия с семьей;
- качество обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу;
- качество управленческих решений в дошкольной образовательной организации.

2.Региональные Цели и задачи

Целью РСМК ДО является развитие региональной системы дошкольного образования, усиление результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений на основе анализа выявленных дефицитов и лучших практик в ходе регионального мониторинга качества дошкольного образования..

Задачи:

1. Обеспечить качество образовательных программ дошкольного образования
2. Совершенствовать качество содержания образовательной деятельности в ДОО.
3. Создать образовательные условия, позволяющие каждому воспитаннику достичь лучших для себя образовательных результатов.
4. Выявить и обеспечить удовлетворенность семьи, как участника образовательных отношений, качества образования.

5. Обеспечить качество услуг по присмотру и уходу воспитанниками.
6. Усилить результативность функционирования образовательной системы (организации) за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений.

3. Критерии РСМОКО ДО

Система критериев и параметров РСМОК ДО

1 Критерий Качество образовательных программ дошкольного образования;	Параметр 1.1. соответствие структуры ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.2. соответствие содержания целевого раздела ООП ДО требованиям ФГОС ДО.
	Параметр 1.3. соответствие содержания содержательного раздела ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.4. соответствие содержания организационного раздела ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.5. соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО
Критерий 2 Повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОО	Параметр 2.1 познавательное развитие
	Параметр 2.2. Речевое развитие
	Параметр 2.3. Социально-коммуникативное развитие
	Параметр 2.4. Физическое развитие
	Параметр 2.5. Художественно-эстетическое развитие
Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО	Параметр 3.1 Кадровые условия
	Параметр 3.2. Развивающая предметно - пространственная среда
	Параметр 3.3. Психолого - педагогические условия
Критерий 4 Качество взаимодействия с семьей	Параметр 4.1 Информированность о деятельности ДОО
	Параметр 4.2 Вовлеченность в образовательный процесс
	Параметр 4.3 Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг
Критерий 5 Качество обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу	Параметр 5.1 Сохранение здоровья детей
	Параметр 5.2. Обеспечение безопасности
	Параметр 5.3. Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу
Критерий 6 Качество управления ДОО	Параметр 6.1 Управление организационными процессами
	Параметр 6.2. Внутренняя система оценки качества
	Параметр 6.3. Программа развития ДОО

1 Критерий Качество образовательных программ дошкольного образования.

Оценивается уровень качества образовательных программ и методического обеспечения, содержание которых позволяет педагогам строить образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников. Сохранение баланса программы между интеллектуально социально-ориентированными занятиями. Это обеспечивает качество педагогического сопровождения.

Качество образовательных программ дошкольного образования определяется по соответствию программ. Разработанных в ДОО, требованиям и рекомендациям второго раздела ФГОС ДО: соответствие структуры. Качество цели, условий, содержания деятельности.

Оценивание программ, разработанных в ДОО, позволяет определять векторы развития краевой и муниципальных систем дошкольного образования в Краснодарском крае.

Критерий 2 Повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОО

Совершенствование работы ДОО по повышению качества реализации содержания образовательной деятельности в ДОО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие. В соответствии с ФГОС ДО содержание образовательной деятельности регламентируется пятью образовательными областями, имеющими свои задачи, целевые ориентиры.

Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)

Для оценки качества третьего параметра: психолого- педагогических условий, выделены показатели, связанные с общением педагога с детьми, с условиями поддержки детской инициативы. Формирования чувства самоуважения, принятия себя. В целом. Оценивается уровень обеспечения психологического комфорта ребенка в образовательном учреждении с целью сохранения его психического здоровья и

формирования положительной самооценки.

Критерий 4 Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)

Характерной тенденцией современного периода в развитии дошкольного образования является стремление образовательных учреждений к открытости. Которая предполагает участие семьи в жизни ДОО (п 3.1, п5,6 ФГОС ДО)

Критерий 5 Качество обеспечения здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу
Важно отметить, что РСМОК ДО включает в свои задачи оценку качества услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, поскольку дошкольное образование -это. с одной стороны, важнейший уровень общего образования, с другой стороны-комплекс услуг, которые реализуются в течении всего времени пребывания ребенка в организации.

Включение в РСМОК ДО показателей качества, связанных с присмотром и уходом за воспитанниками ДОО позволяет создать более полную картину комплексной оценки качества деятельности ДОО

Критерий 6 Качество управления ДОО

Обеспечение высокого качества дошкольного образования требует координации усилий представителей разных служб и ведомств на разных уровнях управления системой образования, которые непосредственно влияют на его качество. Качество управления ДОО понимается как высокое качество управленческой деятельности руководителя, владение специальными приемами и способами влияния на условия развития организации.

Методы сбора и обработки информации

Проведение ВСОКО ДО предусматривает сбор информации по каждому из заявленных регионом показателей.

ВСОКО ДО проводится ежегодно в дошкольных образовательных организациях Краснодарского края. не принимающих участие в других мониторингах качества образования федерального уровня.

Перечень организаций определяется муниципальными органами управления образования путем выбора двух дошкольных образовательных организаций от каждого муниципального образования Краснодарского края и направляется в ГБОУ ИРО Краснодарского края.

Первым этапом мониторинга является самоанализ ДОО по предложенным критериям, параметрам и показателям. Который дает возможность рефлексии сотрудниками дошкольной организации собственной деятельности. Его особенность, в отличии от традиционных плановых инспекторских проверок, состоит в том, что первоначальный и всесторонний анализ собственной работы проводят сами сотрудники ДОО.

В самоанализе принимают участие руководящие и педагогические работники ДОО, родители (законные представители). Результаты самоанализа не подвергаются какой-либо огласке.

Самоанализ может проводиться в любое время, удобное для ДОО, не реже одного раза в год.

С помощью самоанализа сотрудники и администрация могут выявить сильные и слабые стороны в своей работе и сконцентрировать свое внимание на тех аспектах, которые требуют улучшения.. самоанализ позволит изменить профессиональную позицию. Повысить компетентность каждого сотрудника, делая его активным участником совершенствования работы дошкольной организации.

Самоанализ позволит реализовать грамотный подход к построению стратегии ДОО, корректировке блоков программы развития ДОО, обоснованное принятие управленческих решений по результатам проведенного анализа.

Вторым этапом мониторинга является внешняя экспертиза.

Внешняя экспертиза проводится привлеченными экспертами, прошедшими обучение по процедурам и инструментариям мониторинга качества дошкольного образования любого уровня. К внешней экспертизе привлекаются:

Методисты территориальных служб;

Руководящие работники ДОО;

Старшие воспитатели, педагогические работники ДОО.

Внешний эксперт не должен работать в том образовательном учреждении которое экспертирует. Часть внешней экспертизы (критерий 1, 4, 6 (параметр 6.1, частично 6.2) может проводиться в дистанционной форме до очной экспертизы.

Критерий 2.3.5.6. (параметры частично 6.2, 6.3) анализируются в очной форме.

Анкетирование (оценка критерия 4) проводится с родителями одной из групп детского сада (по выбору внешнего эксперта)

Анкета состоит из трех частей: «Информированность о деятельности ДОО», «Вовлеченность родителей в образовательный процесс», «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг», но

носит целостный характер. Поэтому родителям анкета предоставляется целиком, без деления на разделы. Анкета анонимная. Проводиться анкетирование в группе до проведения внешней экспертизы. Заполненные анкеты передаются педагогами группы внешнему эксперту, который анализирует полученные результаты. Внешний эксперт присутствует в организации не более 1 рабочего дня.

Внешняя экспертиза осуществляется в одной группе ДОО (по выбору внешнего эксперта)

Внешняя экспертиза проводится в пять этапов:

- 6) Сбор общих данных, интересующих эксперта;
- 7) Собственно экспертиза -заполнение оценочных карт, на основе наблюдения и анализа документации. Анализ полученной информации. Расчет оценки.
Анализ полученной информации производится путем ее сопоставления с утвержденными в оценочных картах показателями, по итогам сопоставления фиксируется достигнутый уровень по каждому показателю. Далее производится расчет среднего арифметического балла по каждому параметру, каждого критерия. При получении дробного числа используется правило округления до десятых долей .
- 8) составление профиля качества ДОО, в сопоставлении с данными самоанализа.
- 9) Обсуждение результатов оценки с руководителем ДОО
- 10) Предоставление точечных рекомендаций по повышению уровня качества дошкольного образования руководителю ДОО.

9. Мониторинг показателей

РСМОК ДО проводится по приказу ГБОУ ИРО Краснодарского края.

РСМОК ДО осуществляется по 6 критериям. Каждый критерий имеет ряд параметров, который в свою очередь, раскрывается через систему показателей.

Заявленные показатели в оценочных картах оцениваются по следующим уровням:

Уровень	Количество баллов	Корреляция с уровнем качества
Показатель скорее не подтверждается	1 балл	Критический уровень качества
Показатель скорее подтверждается	2 балла	Уровень качества стремящийся к базовому
Показатель подтверждается	3 балла	Базовый уровень качества
Показатель подтверждается с превосходством	4 балла	Качество, превышающее базовый уровень.

Первый уровень «Показатель скорее не подтверждается» (оценивается в 1 балл). Свидетельствует о критическом уровне, когда деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами /нарушениями нормативно- правовых требований в сфере дошкольного образования.

Второй уровень «Показатель скорее подтверждается» (оценивается в 2 балла). Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативно- правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1-3 недочетов/ нарушений. Данный уровень указывает, что ДОО для достижения базового уровня необходимо перейти к системной организации образовательной деятельности.

Третий уровень «Показатель подтверждается» (оценивается в 3 балла)

На данном уровне качество в ДОО обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно- правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования. Фиксируется системная работа по реализации установочных стандартом принципов. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется.

Четвертый уровень «Показатель подтверждается с превосходством (Оценивается в 4 балла)

Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и представлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на создание обогащенной образовательной среды, выстроенной с учетом потребностей, возможностей, разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО, их семей, а также сотрудников ДОО во взаимосвязи с социокультурным контекстом образовательной деятельности.

Наличие анализа результатов оценки качества подразумевает не просто описание статистических фактов, но и факторов, определяющих такие результаты. Анализ результатов предполагает выявление не только

дефицитов, но и успешных практик. Позволяющих достичь более высоких результатов. Для более глубокого изучения результатов можно использовать элементы кластеризации. То есть упорядочивания объектов в однородные группы по ряду признаков.

По результатам региональной системы мониторинга оценка качества дошкольного образования составляются следующие документы:

- 4) Профиль качества ДОО -участницы мониторинга;
- 5) Профиль качества муниципального образования;
- 6) Профиль качества дошкольного образования Краснодарского края;
- 7) Точечные методические рекомендации;
- 8) Кластерные методические рекомендации.
- 9) Состояние профиля качества муниципального образования, профиля качества дошкольного образования Краснодарского края осуществляется также через расчет среднего арифметического значения.

11. Адресные рекомендации по результатам анализа.

По результатам анализа РСМОК ДО составляются адресные рекомендации по повышению уровня качества дошкольного образования:

- 1) Точечные методические рекомендации по результатам анализа данных мониторинга не только по выявлению уровня качества дошкольного образования в конкретной ДОО, для руководителей ДОО от внешних экспертов;
- 2) Кластерные методические рекомендации разрабатывает ГБОУ ИРО Краснодарского края (руководителям МОУО и ДОО, методистам ТМС, методистам/старшим воспитателям/ заместителям Заведующего/ педагогическим работникам/младшему обслуживающему персоналу ДОО)

8 Меры и мероприятия.

ГБОУ ИРО Краснодарского края является ключевым субъектом научно -методического сопровождения РСМОК ДО

Меры и мероприятия. Направленные на совершенствование механизмов повышения качества дошкольного образования четко представлены в модели РСМОК ДО

Модель РСМОК ДО состоит из субъектов управления (министерство образования науки и молодежной политики Краснодарского края), субъектов сопровождения (ГБОУ ИРО Краснодарского края, муниципальные органы управления образованием, территориальные методические службы, педагогические работники-эксперты), субъекты реализации образовательных услуг -дошкольные образовательные организации.

В системе предусмотрены функции. Мероприятия каждого субъекта.

Субъекты управления сопровождения выполняют роль экспертов, осуществляя оценку в форме экспертизы или аудита.

Субъекты сопровождения реализуют методическое сопровождение разрабатывают нормативно-правовые акты, проводят внешнюю экспертизу РСМОК ДО.

Субъекты реализации образовательных услуг вправе осуществлять оценку качества дошкольного образования в форме самоанализа, в соответствии с локальными актами (например, планом работы учреждения, программой развития, планом повышения квалификации и аттестации педагогов и др.) По необходимости участвуют в процедуре внешней экспертизы для предоставления информации

Функционирование модели осуществляется за счет:

Мероприятий управления и сопровождения: проведение экспертизы, аудита; разработка рекомендаций, осуществление консультирования, разработка региональных критериев РСМОК ДО и нормативных правовых документов регламентирующих процедуры оценки качества дошкольного образования в Краснодарском крае, проведение методических мероприятий (семинары, мастер-классы и др.), организация работы сетевого сообщества, инновационных и стажировочных площадок.; Мероприятий для реализации РСМОК ДО: проведение процедуры оценивания, разработка локальных нормативных правовых документов.

По результатам оценки качества Субъекты реализации образовательных услуг предоставляют на сайте образовательной организации дорожную карту или утвержденный план с перечнем мер/ мероприятий, указанием сроков по устранению выявленных в ходе проведения анализа недостатков, подписанную программу проведения мероприятий и протокол проведения.

9 Управленческое решение

По итогам проводимых мероприятий и адресных рекомендаций субъектами реализации (МОУО, ТМС, ДОО) принимаются управленческие решения, содержащие в том числе сведения о сроках реализации и

ответственных /участниках.

Эффективные управленческие решения по выявленным дефицитам направлены на совершенствование управления качеством дошкольного образования, что предполагает координацию усилий представителей различных ведомств на разных уровнях управления системой образования, которые непосредственно влияют на его качество в регионе.

12. Анализ эффективности принятых мер и управленческих решений

Завершающим звеном управленческого цикла является анализ эффективности принятых мер субъектами реализации образовательных услуг.

Анализ эффективности принятых мер согласно репрезентативности выборки мониторинга с учетом специфики в преобладании определенных характеристик объектов мониторинга обусловленных местоположением, наполняемостью, организационно-правовой формой и видовым разнообразием направленности групп, которая способствует целенаправленному воздействию не только на принятие самих управленческих решений, но и реализацию таких процессов, как прогнозирование, планирование, организация, координация, контроль, мотивация.

В связи с чем, мониторинговые мероприятия должны выполнять не только контролирующую, но и развивающую функцию и задавать четкие ориентиры развития дошкольного образования, обоснованным описанием дальнейшей траектории развития в соответствии с выявленной проблематикой.

Анализ эффективности принятых мер должен включать описание тех мер, мероприятий и управленческих решений, которые проводились и были приняты, сведения о сроках проведения анализа эффективности мер/ мероприятий и выводы по каждому из них.

Итогом проведения такого анализа для руководителей ДОО является определение проблемы, которая ложится в основу при выстраивании нового управленческого цикла